	POLÍTICA	CÓDIGO:	SIG-POL-004
	USO ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	VERSIÓN:	1
		FECHA:	21/05/2026
		PÁGINA:	1 de 5

APLICA PARA: SERDAN S.A. MISIÓN TEMPORAL LTDA.

La IA como herramienta de apoyo; el criterio humano como eje de decisión

1. Propósito

La presente política tiene como propósito establecer los principios, lineamientos y criterios para el uso responsable, estratégico y consciente de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) dentro de la organización.

La organización reconoce el enorme potencial de la IA para optimizar procesos, acelerar análisis, ampliar capacidades y apoyar la toma de decisiones. Sin embargo, también reconoce que la tecnología no reemplaza el pensamiento crítico, el criterio profesional ni el sentido humano.

Por ello, esta política establece que:

La Inteligencia Artificial es una herramienta de apoyo y expansión del análisis humano, no un sustituto del criterio, la responsabilidad ni la toma consciente de decisiones.

2. Principio Rector

El criterio humano precede a la IA

Toda interacción con herramientas de IA debe partir de:

- Un análisis previo,
- Una intención clara,
- Un contexto definido,
- Un criterio humano inicial.

La IA no debe ser utilizada como mecanismo automático de respuesta ni como reemplazo del razonamiento profesional.

La organización promueve un modelo de interacción inteligente entre personas e IA, donde:

- El ser humano formula,
- La IA amplifica,
- El ser humano interpreta, valida y decide.


3. Principios fundamentales de uso de IA

3.1. La IA no reemplaza el pensamiento

Está prohibido utilizar respuestas generadas por IA como conclusiones definitivas sin validación humana.

Toda información producida por IA debe:

- Analizarse,
- Contrastarse,
- Contextualizarse,
- Evaluarse críticamente.

	POLÍTICA	CÓDIGO:	SIG-POL-004
	USO ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	VERSIÓN:	1
		FECHA:	21/05/2026
		PÁGINA:	2 de 5

3.2. La responsabilidad siempre es humana

La responsabilidad sobre:

- Decisiones
- Documentos
- Análisis
- Comunicaciones
- Estrategias
- Conceptos técnicos o jurídicos, recae exclusivamente en el colaborador y no en la herramienta utilizada

3.3. La IA es apoyo, no punto de partida automático

El procedimiento correcto no es: “Preguntar primero a la IA y adoptar la respuesta.” El procedimiento esperado es:

1. Comprender el problema
2. Analizar el contexto
3. Formular un criterio preliminar
4. Utilizar la IA como herramienta de expansión, contraste o apoyo
5. Validar críticamente el resultado
6. Tomar una decisión consciente

3.4. El contexto humano es irremplazable

La IA puede procesar información, pero no comprende:


- Cultura organizacional
- Sensibilidad humana
- Impactos emocionales
- Dinámicas relacionales
- Reputación
- Consecuencias éticas
- Particularidades estratégicas del negocio

Por tanto, ninguna decisión relevante deberá fundamentarse exclusivamente en respuestas automatizadas.

3.5. Se promueve la interacción inteligente con IA

La organización fomenta el uso de IA cuando:

- Fortalece el análisis
- Mejora la productividad
- Amplía perspectivas
- Acelera procesos repetitivos
- Facilita la generación de alternativas

	POLÍTICA	CÓDIGO:	SIG-POL-004
	USO ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	VERSIÓN:	1
		FECHA:	21/05/2026
		PÁGINA:	3 de 5

Pero espera que el colaborador:

- Formule mejores preguntas
- Refine el análisis
- Complemente información
- Desarrolle pensamiento crítico

4. Modelo de trabajo esperado

Modelo corporativo de interacción con IA

La organización adopta el siguiente modelo:

CRITERIO → INTERACCIÓN → VALIDACIÓN → DECISIÓN

4.1. Criterio

El colaborador:

- Analiza
- Reflexiona
- Identifica objetivos
- Comprende el contexto antes de acudir a la IA

4.2. Interacción

La IA se utiliza para:

- Ampliar opciones
- Estructurar ideas
- Generar escenarios
- Identificar riesgos
- Resumir información
- Fortalecer el análisis

4.3. Validación


Toda respuesta debe:

- Contrastarse
- Revisarse
- Contextualizarse
- Ajustarse al caso real

4.4. Decisión

La decisión final:

- Siempre será humana
- Consciente
- Contextual
- Ética
- Responsable

	POLÍTICA	CÓDIGO:	SIG-POL-004
	USO ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	VERSIÓN:	1
		FECHA:	21/05/2026
		PÁGINA:	4 de 5

5. Conductas no permitidas

No está permitido:

- Copiar y presentar respuestas de IA sin análisis propio
- Delegar completamente procesos intelectuales o estratégicos a herramientas automatizadas
- Sustituir la validación técnica, jurídica o profesional por respuestas generadas automáticamente
- Utilizar IA para evitar el razonamiento crítico
- Tomar decisiones con base en respuestas automatizadas

6. Competencias esperadas en los colaboradores

La organización espera que sus equipos desarrollen:

- Pensamiento crítico
- Criterio profesional
- Capacidad analítica
- Interpretación contextual
- Formulación estratégica de preguntas
- Validación de información
- Uso consciente de tecnología

7. Filosofía organizacional sobre IA

Se considera que: La inteligencia artificial puede optimizar información y acelerar procesos. Pero el sentido humano es el que da dirección, propósito y responsabilidad a las decisiones.

Por ello:

- Tecnología amplifica
- Criterio humano guía

En consecuencia:

El verdadero valor no está en usar IA, sino en saber pensar con ella. Queremos líderes que tengan criterio y que no lo deleguen en la IA

Queremos líderes capaces de utilizar la Inteligencia Artificial sin renunciar a su criterio.

Líderes que comprendan que la tecnología puede ampliar capacidades, acelerar procesos y ofrecer múltiples alternativas, pero que las decisiones estratégicas, humanas y éticas no pueden ser delegadas.

8. Liderazgo y uso consciente de Inteligencia Artificial

La organización reconoce que el liderazgo en la era de la Inteligencia Artificial exige mucho más que habilidades tecnológicas. Exige criterio, pensamiento crítico, conciencia contextual y responsabilidad humana.

	POLÍTICA	CÓDIGO:	SIG-POL-004
	USO ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	VERSIÓN:	1
		FECHA:	21/05/2026
		PÁGINA:	5 de 5

Por ello, la organización promueve un modelo de liderazgo en el cual la IA sea utilizada como una herramienta de apoyo y expansión del análisis, pero nunca como sustituto del razonamiento, la reflexión ni la toma consciente de decisiones

La organización espera líderes capaces de:

- Cuestionar
- Interpretar
- Validar
- Integrar contexto
- Considerar impactos humanos y estratégicos
- Asumir responsabilidad sobre sus decisiones

Se espera que los líderes comprendan que:

- La IA puede ofrecer información
- Generar alternativas
- Identificar patrones
- Acelerar procesos, pero no puede reemplazar el juicio humano, la ética, el propósito, ni la comprensión integral de las consecuencias de una decisión

Por tanto:

La organización quiere líderes que tengan criterio y que no lo deleguen en la Inteligencia Artificial.

El verdadero liderazgo implica saber identificar problemas, formular mejores preguntas y tomar decisiones con criterio, sentido humano y propósito y actuar con responsabilidad.

En consecuencia, el uso de IA deberá fortalecer la capacidad de análisis y decisión de los líderes, y no generar dependencia intelectual ni sustitución del pensamiento crítico.

Porque para Misión Temporal Ltda y Serdan S.A:

La tecnología amplifica capacidades, pero el criterio humano sigue siendo el eje de las decisiones.

La organización promueve un liderazgo consciente, analítico y responsable, donde la IA sea una herramienta de apoyo y no un sustituto del pensamiento crítico.

Para constancia se firma el 21 de mayo de 2026 en la ciudad de Bogotá.

ANA ROCIO SABOGAL HENAO.
Representante Legal.